

# 汉语言文化学院

## 硕士研究生网络复试要求暨参考操作指南（学生版）

### 一、基本条件

我院远程网络复试主要使用学信网“招生远程复试系统”，备用“飞书”视频软件。请所有考生在**5月3日**前在手机及笔记本电脑终端安装注册调试好学信网“招生远程复试系统”及飞书软件，并准备好硬件设施（见后）。

#### （一）时间安排

我院复试时间定于**5月13日（周三）下午13:00**开始。考生需配合学院完成网络复试系统测试工作，测试工作安排将会通过微信群发布。

#### （二）硬件（音视频设备）

1. 考生需要配备双机位，即“PC+智能手机”、“笔记本电脑+智能手机”或“智能手机+智能手机”等方式，PC和笔记本电脑应确保摄像头、麦克风及扬声器可正常使用。我们建议考生使用“**笔记本电脑+智能手机**”的模式；手机须支持安卓或IOS系统，能够安装网络复试所需软件。另外建议考生准备好三角手机支架，便于固定手机从侧后方拍摄考生情况。

2. 建议连接优质 Wi-Fi 网络，确保网络链接顺畅，关闭移动设备通话、外放音乐、闹钟、即时通讯软件等可能干

扰复试的应用程序。

### （三）软件

1、**电脑端**：学信网“招生远程复试系统”考生版网络面试客户端（系统登录地址为：<https://bm.chsi.com.cn/ycms/stu/school/index>，使用学信网账号登录。）最新版 Chrome 浏览器；备用软件飞书等。

2、**手机端**：学信网“招生远程复试系统”考生版网络面试 APP，iOS 系统安装 Safari 最新版浏览器，安卓系统安装 Chrome 最新版浏览器，支付宝 App 或学信网 App（二选一，用于实人认证）；备用软件飞书、钉钉等。

3、**学信网账号**：用以登陆学信网“招生远程复试系统”及其客户端，各位考生在考研报考时都应已申请账号。备用飞书账号，各位考生须提前申请飞书账号，并由面试组助理添加为“外部联系人”或“好友”（面试助理的飞书账号会通过微信群公布）。

## 二、试前调试及准备工作

提前确认设备可用、网络通畅，无其他人员干扰。若使用笔记本电脑、手机设备，保证手机电量充足并接通电源后再进行复试。

复试时正面对着主机位摄像头，距离适中；副机位从左侧后方对着考生、主机位画面和考生前方，保持坐姿端正。考生双手应出现在主机位画面中。

考生应预留应急电话，以备网络中断时及时联系、沟通应急方案（如手机号与报名时登记的手机号有变化，请提前告知学院）。

下面以学信网“招生远程复试系统”为例进行说明

### 三、系统登陆（面试时使用考生版客户端登陆）

网站系统登录地址为：

<https://bm.chsi.com.cn/ycms/stu/school/index>，使用学信网账号登录。

### 四、实人验证

按系统提示进行实人验证。系统提供支付宝 App 和学信网 App 两种验证方式。

### 六、查阅系统须知、确认准考信息、签订承诺书

考生登陆系统后需查阅系统须知及报考信息，仔细核对“准考信息”，确认无误后再点击【确认】按钮。进入考试承诺书阅读界面后，认证阅读承诺书并同意相关条款，签订承诺书。

### 七、交费及提交复试材料

学院完成考试相关信息设置后，考生必须按时交纳复试费、提交面试材料。

1. **交费：**复试费标准为 90 元/人次；通过交费成功后，

按照系统要求提交复试材料。规定时间内未缴费的，视为放弃复试资格。

2. **提交复试材料：**考生必须在设置的时间范围内上传复试材料，复试材料未提交或审核不通过将不能参加复试，材料的齐备与否将关系到复试成效。

## 八、复试

1. 考生须提前 30 分钟调试好设备，并在复试前 15 分钟进入候考区。面试助理会通过群发消息或私信两种方式对候考考生发送信息，督促考生再次调试设备，确保复试顺利进行。若考生在复试过程中点击“弃考”按钮放弃本次考试，则成绩按零分计算，责任由考生自负。

2. 按学院制定的相关方案，考核小组对考生进行复试考核。进入复试间后，助理会对考生身份信息再次进行验证。

3. 我校将对考生资格进行严格审查，运用“人脸识别”“人证识别”的“两识别”技术，将复试录制视频中的考生照片与“报考库”“学籍学历库”“人口信息库”“考研复试材料”等进行比对，加强考生身份审查核验，严防复试“替考”。一经发现替考，取消录取资格。

4. 在复试过程中，请考生严格按照面试组长和助理的要求，进行面试。复试是国家研究生招生考试的一部分，复试内容属于国家机密级。复试过程中禁止考生录音、录像和录屏，禁止将相关信息泄露或公布，若有违反将按考试违规违

纪予以处理。

## 九、断网

在面试过程中，如出现断网等意外情况，请考生积极配合面试助理的安排，再次连线继续复试或启用备用复试工具，乃至另行安排其他时间重新复试。

## 十、备用软件操作流程

飞书操作流程已经之前通过微信群发布。